ДОГОВОР №_____
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ (ИНТЕРНЕТ-УСЛУГИ)

«____» _____202_г.

Оператор: ООО "РБК- ИНВЕСТ"
Место нахождения: РФ Республика Крым Красногвардейский район п. Октябрьское ул. Ленина д.44б.
Общество с ограниченной ответственностью "РБК-ИНВЕСТ" именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора **Бабенко** Александра Анатольевича**, действующего** на основании Устава с одной стороны,
и_____,
паспорт серии _____, № _____,
выдан_____
_____,
именуемый в дальнейшем «АБОНЕНТ», с другой стороны, оба вместе именуемые в дальнейшем «стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ услуги на основании Лицензии №179397 от 06 марта 2020г. на оказание "Услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации" и Лицензии №179398 от 06 марта 2020г. на оказание "Телематических услуг связи", а АБОНЕНТ оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора.
Услуги предоставляется в соответствии с Законом "О связи" №126-ФЗ от 07 июля 2003г., Законом "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" №149-ФЗ от 27 июля 2006г., Законом "О персональных данных" №152-ФЗ от 27 июля 2006г., Правилами оказания услуг по передаче данных" утвержденных постановлением правительства Российской Федерации от 31 декабря 2021г. №2606 и "Правилами оказания телематических слуг связи" утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2021г. №2607.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Используемые в настоящем Договоре понятия означают следующее:
«Абонент» - физическое лицо, являющееся пользователем Услуг, с которым заключен Договор при выделении для этих целей Аутентификационных данных.
«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети связи.
«Абонентская плата» - плата за Услуги Оператора согласно выбранному Абонентом Тарифному плану, взимаемая вне зависимости от фактического использования Абонентом Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Списание Абонентской платы может быть однократным в одном расчетном периоде.
«Личный кабинет» – веб-страница на Сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание Услуг, отказ от них, а также размещаются уведомления Оператора в адрес Абонента.
«Лицевой счет Абонента» – регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту Услуг.
«Пользователь Услугами» - лицо, заказывающее и (или) использующее Услуги.
«Предоставление доступа к сети связи Оператора» - совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к Узлу связи.
«Расчетный период» - один месяц в учетной системе Оператора, равный 28, 30 или 31 дням. Длительность и конец периода зависят от начала периода и количества дней в том или ином календарном месяце.
«Техническая возможность предоставления доступа к сети связи Оператора» - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети связи Оператора, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать Абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.
«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.
«Логин» – регистрационное имя Абонента, состоящее из уникального набора латинских и/или русских букв, цифр, а также символов, предоставляемое Абоненту Оператором для пользования Услугами. В процессе пользования Услугами Логин изменению не подлежит.
«Пароль» – набор латинских и/или русских букв, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к Услугам Оператора. В процессе пользования Услугами Пароль может быть изменен Оператором на основании волеизъявления Абонента
«Сайт Оператора» - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: **rbkinvest.net**
«Спам» - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Услуги предоставляются посредством сети, которая является собственностью ОПЕРАТОРА,
3.2. АБОНЕНТУ не принадлежит право собственности на линию, организованную ОПЕРАТОРОМ при выполнении договора и оплаченную АБОНЕНТОМ.
3.3. Ознакомившись с условиями настоящего договора, выбрав конкретный тарифный план, АБОНЕНТ заполняет и передает ОПЕРАТОРУ заявку на оказание услуг, а также оплачивает подключение к сети ОПЕРАТОРА.
3.4. На основании полученной заявки и оплаты, ОПЕРАТОР организует подключение по адресу АБОНЕНТА, разрабатывает технические условия, проводит монтаж активного оборудования на стороне ОПЕРАТОРА, проводит монтаж линии связи от активного оборудования к АБОНЕНТУ.
3.5. Подключение к сети производится ОПЕРАТОРОМ в срок не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента внесения АБОНЕНТОМ платы за подключение, но может быть отсрочен по дополнительному согласованию сторон.
3.6. После завершения Подключения, ОПЕРАТОР осуществляет проверку функционирования услуг, по результатам которой оформляется двусторонний Акт приемки работ. В случае если АБОНЕНТ в течение 2 дней со дня окончания работ не подпишет представленный ему ОПЕРАТОРОМ Акт приемки работ и не представит письменный мотивированный отказ от приемки работ, Акт будет считаться подписанным АБОНЕНТОМ.
3.7. В случае отказа АБОНЕНТА от дальнейших услуг ОПЕРАТОРА после выполнения ОПЕРАТОРОМ подключения, ОПЕРАТОР оставляет за собой право отказать в возврате денег за подключение. Возврат может быть осуществлен частично на усмотрение ОПЕРАТОРА.
3.8. До или после подключения АБОНЕНТ вносит абонентскую плату за выбранную им услугу согласно тарифам ОПЕРАТОРА.
3.9. ОПЕРАТОР приступает к предоставлению услуг не позже следующего дня после поступления от АБОНЕНТА оплаты за услуги.
3.10. ОПЕРАТОР оставляет за собой право отказать в повторном подключении того АБОНЕНТА, который был отключён за нарушение условий договора на предоставление телекоммуникационных услуг.
3.11. Для подключения к сети, АБОНЕНТ за собственные средства приобретает необходимое конечное оборудование и соответствующее программное обеспечение.
3.12. В случае приостановления предоставления услуг по инициативе АБОНЕНТА, АБОНЕНТ оплачивает ОПЕРАТОРУ при повторном подключении плату в размере, указанном в тарифах.

3.13. Услуги, оказанные ОПЕРАТОРОМ АБОНЕТУ в течение каждого отчетного месяца, считаются надлежащим образом оказанными ОПЕРАТОРОМ и принятыми АБОНЕНТОМ на последний день этого отчетного месяца, если в течение 3 (трех) календарных дней после окончания этого отчетного месяца АБОНЕНТ не предъявил письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества услуг.
3.14. АБОНЕНТ соглашается с тем, что если он не заявляет каких-либо письменных претензий по оказываемым ОПЕРАТОРОМ Услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие АБОНЕНТА с тем, что услуги оказаны своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.
3.15 Не является основанием для предъявления претензий по качеству к ОПЕРАТОРУ следующие обстоятельства и требования компенсации за не оказанные услуги:
- пропадание электропитания на территории АБОНЕНТА,
- применение абонентом нестандартного или нелицензионного программного обеспечения,
- повреждение кабельных систем по вине АБОНЕНТА или третьих лиц,
- отказ оборудования вышестоящего провайдера,
- применение АБОНЕНТОМ не сертифицированного оконечного оборудования.

3.2. ОПЕРАТОР ОБЯЗАН:

3.2.1. Оказывать АБОНЕНТУ и (или) пользователю услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и полученными лицензиями;
3.2.2. Извещать АБОНЕНТОВ и (или) пользователей через средства массовой информации и в местах работы с АБОНЕНТАМИ и (или) пользователями об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов;
3.2.3. Назначать по согласованию с АБОНЕНТОМ новый срок исполнения услуг, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
3.2.4. Обеспечивать соблюдение тайны связи в соответствии с действующим законодательством РФ;
3.2.5. Оказывать бесплатно следующие информационно-справочные услуги:
- предоставление информации о тарифах на услуги, на территории оказания услуг;
- предоставление АБОНЕНТУ информации о состоянии его Лицевого счета;
- прием от АБОНЕНТА информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами;
3.2.6. Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием автоинформаторов.
3.2.7. Обеспечить предоставление АБОНЕНТУ услуг связи, соответствующих по качеству действующим на территории РФ стандартам, техническим нормам и руководящим документам отрасли.

3.3 ОПЕРАТОР ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО:

3.3.1. Осуществлять ограничение отдельных действий АБОНЕНТА, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
3.3.2. Устанавливать тарифы и изменять их в одностороннем порядке;
3.3.3. Переводить АБОНЕНТА на новый тарифный план с момента вступления его в действие, при этом не могут быть ухудшены качество услуг.
3.3.4. Проводить профилактику, модернизацию сети, которые могут привести к временному отключению АБОНЕНТА от сети на срок не более 30 (тридцати) рабочих часов в месяц без компенсации денежных средств абоненту.
3.3.5. Восстанавливать сеть в течение 3 (трёх) рабочих дней, без компенсации денежных средств АБОНЕНТУ при возникновении условий, указанных в пунктах настоящего Договора.
3.3.6. Расторгнуть настоящий договор, если АБОНЕНТ не выполняет свои обязательства, нарушает условия настоящего Договора.
3.3.7. Приостановить предоставление услуг АБОНЕНТУ в случаях несвоевременной оплаты за оказанные ОПЕРАТОРОМ Услуги.
3.3.8. Приостановить оказание услуг связи абоненту в случае нарушения абонентом требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации,
3.3.9. Осуществлять ограничение отдельных действий абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.3.10. ОТКЛЮЧИТЬ ОТ СЕТИ КОНЕЧНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ АБОНЕНТА В СЛУЧАЕ:

3.3.10.а расторжения настоящего договора;
3.3.10.б. отказа АБОНЕНТА от услуг ОПЕРАТОРА;
3.3.10.в. попытки несанкционированного доступа к серверам ОПЕРАТОРА;
3.3.11. При прекращении доступа к услугам, ОПЕРАТОР не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих лиц о лишении АБОНЕНТА доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

3.4. АБОНЕНТ ОБЯЗАН:

3.4.1. Следить за состоянием своего лицевого счета по адресу в интернете: **stat.rbkinvest.net**, где учитывается вся информация о потребленных услугах и платежах и своевременно производить оплату предоставляемых услуг авансовым платежом в соответствии с действующими тарифами и порядком расчетов, вносить плату за предоставление услуг в полном объеме и в определенные договором сроки, а также самостоятельно и своевременно, не реже 1 (одного) раза в месяц, контролировать баланс своего лицевого счета, и ознакамливаться с объявлениями и информацией на официальном сайте ОПЕРАТОРА **rbkinvest.net** ;
3.4.2. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям.
3.4.3. Сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства.
3.4.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении АБОНЕНТА.
3.4.5. Предоставить доступ в помещение АБОНЕНТА сотрудникам ОПЕРАТОРА или уполномоченным им третьим лицам для осуществления работ по подключению к сети связи ОПЕРАТОРА и для выполнения ремонтных работ. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома (либо управляющую организацию), где расположено пользовательское (оконечное) оборудование для организации доступа сотрудников ОПЕРАТОРА или иных уполномоченных им третьих лиц в помещения данного многоквартирного дома с целью устранения неисправностей на сети связи.
3.4.6. При заключении договора предъявить ОПЕРАТОРУ документ, удостоверяющий его личность.
3.4.7. Обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему логина и пароля.
3.4.8. Использовать полученные по настоящему договору услуги в соответствии с законодательством РФ и правилами, принятыми в сети интернет.
3.4.9. Не допускать рассылки спама и вирусов в сети интернет, не совершать противоправных действий, предусмотренных законодательством РФ, не совершать действия, направленные против нормального функционирования сети ОПЕРАТОРА.
3.4.10 не предоставлять услуги ОПЕРАТОРА третьим лицам и не производить коммерческую деятельность через сеть ОПЕРАТОРА без дополнительного соглашения.
3.4.11 АБОНЕНТ обязуется не делать ОПЕРАТОРА ответчиком по любым обязательством, расходам, а также по прямым или косвенным убыткам, связанных с:
- периодически возникающей невозможностью доступа к услугам для АБОНЕНТА;
- использование третьими лицами предоставленных АБОНЕНТУ услуг и возможностей;
- последующим использованием ресурсов и возможностей сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к услугам;
- размещением, получением или неполучением любой информации в сети Интернет;
- изменением параметров оказываемых АБОНЕНТУ услуг;

- отключением или приостановлением оказания услуг АБОНЕНТУ;
- несвоевременным оказанием АБОНЕНТУ требующихся ему услуг;
- несвоевременным уведомлением АБОНЕНТА об отключении, приостановлении или изменении параметров оказываемых услуг.

3.4.12. Обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов или уполномоченных представителей ОПЕРАТОРА связи на частную собственность АБОНЕНТА, где будет установлено оборудование ОПЕРАТОРА для предоставления телематических услуг.

3.4.13. При поступлении запроса от ОПЕРАТОРА связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления ОПЕРАТОРУ связи документа, удостоверяющего личность.

3.4.14. При прекращении договора и/или соответствующего заказа на предоставления телематических услуг (независимо от причин либо по чьей вине одной из сторон) вернуть ОПЕРАТОРУ связи абонентскую линию и оборудование (которое указано в акте выполненных работ в приложение 2) ОПЕРАТОРА в течении 5 (пяти) календарных дней с даты прекращения действия договора или заказа на предоставления телематических услуг. При неисполнения АБОНЕНТОМ обязанности указанной ОПЕРАТОРОМ ПО возврату абонентской линии и оборудования ОПЕРАТОРА, ОПЕРАТОР имеет право помимо взыскания убытков, взыскать с АБОНЕНТА штраф в размере 3000 (три тысячи) рублей, а также потребовать возмещение расходов, связанных с возвратом (включая судебные издержки) у АБОНЕНТА своего имущества.

3.5. АБОНЕНТУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- фальсификация своего IP-адреса, MAC-адреса своего пользовательского (оконечного) оборудования, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в сеть интернет
- использование каналов связи ОПЕРАТОРА связи для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи
- осуществление действий с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения ОПЕРАТОРА связи или иных действий, которые могут повлечь за собой сбои в их работе
- не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам сети интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, в том числе запрещены:
- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих АБОНЕНТУ
- действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих АБОНЕНТУ, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных
- включение в оборудование ОПЕРАТОРА связи без согласования с оператором связи дополнительных приборов и устройств.
- не допускать технического обслуживания, ремонта или воздействия на абонентскую линию, а также не допускать не согласованный с ОПЕРАТОРАМ связи перенос абонентской линии с целью ее дальнейшего присоединения к сети другого оператора связи

4. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

4.1. Заявки о сбоях в работе сети принимаются дежурной службой ОПЕРАТОРА в часы и по телефонам, указанным на сайте ОПЕРАТОРА rbkinvest.net или письменно по адресу, указанному на сайте ОПЕРАТОРА.

4.2. Выполнение заявки производится в срок не более 48 часов, за исключением тех случаев, когда причиной неисправностей являются акты вандализма или форс-мажорные обстоятельства.

4.3. Информация о возможных перерывах связи, на время проведения профилактических работ, работ по модернизации, размещается на сайте ОПЕРАТОРА rbkinvest. net, не менее чем за 12 часов до начала их выполнения.

5. ФОРМА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ

5.1. Оплата услуг осуществляется путем наличного или безналичного расчета в российских рублях посредством авансового платежа, в соответствии зависимости от выбранного АБОНЕНТОМ тарифного плана.

5.2. При оплате услуг посредством авансового платежа АБОНЕНТ вносит определенную сумму на свой лицевой счет, с которого ОПЕРАТОР снимает платежи за услуги, которые будут оказаны АБОНЕНТУ.

5.3. Основанием для оплаты АБОНЕНТОМ за предоставленные услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого ОПЕРАТОРОМ для учета объема оказанных услуг (автоматизированная система расчетов, биллинг). Информация автоматизированной системы расчетов ОПЕРАТОРА является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов сторон.

5.4. Оператор ежемесячно выставляет (формирует) АБОНЕНТУ счет за услуги, оказанные ОПЕРАТОРОМ в расчетном периоде.

5.5. Абонентская плата является ежемесячным платежом. Период действия абонентской платы с 9 по 9 числа каждого месяца. Денежные средства со счета абонента снимаются в 02-00 9 числа ежемесячно. Посуточная, почасовая оплата отсутствует.

5.6. ОПЕРАТОР обязан возобновить оказание телематических услуг связи АБОНЕНТУ в течение 3 (трех) суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг).

5.7 Предоставление ОПЕРАТОРОМ и получением АБОНЕНТОМ услуг связи начинается с момента подключения АБОНЕНТА к сети ОПЕРАТОРА и внесения АБОНЕНТОМ денежных средств на свой лицевой счет.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

6.1. В случае нарушения АБОНЕНТОМ связанных с оказанием услуг, требований, установленных Федеральным законом «О связи», настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг, ОПЕРАТОР имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента одним из следующих способов (по выбору Оператора):
- размещение информации в личном кабинете АБОНЕНТА;
- заказное письмо с уведомлением, отправленное по адресу установки оборудования, указанному в заявлении. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты получения АБОНЕНТОМ от ОПЕРАТОРА уведомления о намерении приостановить оказание услуг, ОПЕРАТОР в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

6.2. Действие договора может быть приостановлено по письменному заявлению АБОНЕНТА в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, что был выделен при заключении договора, действие которого приостанавливается.

6.3. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения ОПЕРАТОРОМ соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в договор.

6.4. В случае прекращения у АБОНЕНТА права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, договор с АБОНЕНТОМ прекращается.

6.5. В случае если на дату прекращения действия договора баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то АБОНЕНТ обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия договора возместить ОПЕРАТОРУ сумму задолженности. В случае невыполнения АБОНЕНТОМ данного обязательства ОПЕРАТОР вправе в судебном порядке взыскать с АБОНЕНТА сумму задолженности и принять иные предусмотренные действующим законодательством меры.

7. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении ОПЕРАТОРОМ обязательств по оказанию услуг АБОНЕНТ до обращения в суд предъявляет ОПЕРАТОРУ претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения ОПЕРАТОРОМ.

7.2. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу. К претензии прилагается копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

7.3. Претензия рассматривается ОПЕРАТОРОМ в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии ОПЕРАТОР сообщает в письменной форме предъявившему ее АБОНЕНТУ.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору ОПЕРАТОР несет ответственность перед АБОНЕНТОМ в следующих случаях:
а) нарушение сроков обеспечения доступа к сети связи ОПЕРАТОРА;
б) нарушение установленных в договоре сроков оказания услуг;
в) неоказание услуг, указанных в договоре;
8.2. Абонент несет ответственность перед ОПЕРАТОРОМ в следующих случаях:
а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг;
б) несоблюдение правил эксплуатации оборудования;
в) несоблюдение запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
г) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования сети связи ОПЕРАТОРА.
8.3. ОПЕРАТОР освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, в случае если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине АБОНЕНТА, или вне зоны эксплуатационной ответственности ОПЕРАТОРА.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

Поскольку интернет является добровольным объединением различных сетей, то ОПЕРАТОР НЕ несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети интернет. ОПЕРАТОР НЕ гарантирует возможность информационного объема с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть интернет.
ОПЕРАТОР не отвечает за обеспечение безопасности оборудования АБОНЕНТА И программного обеспечения АБОНЕНТА ИСПОЛЬЗУЕМОГО для получения интернет услуг и ресурсов, а также невозможность получения интернет ресурсов возникшую в связи с отсутствием у АБОНЕНТА необходимых для этого знаний и навыков.
ОПЕРАТОР не отвечает за невозможность получения интернет ресурсов в связи недостатком в работе поставщиков интернет ресурсов
ОПЕРАТОР не отвечает за неисправность сети интернет возникшие по вине абонента.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

10.1. Настоящий договор является публичным договором, заключаемым ОПЕРАТОРОМ в отношении каждого, кто к нему обратится. В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия договора определяются ОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке и могут быть приняты АБОНЕНТОМ не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом. Договор заключается со стороны АБОНЕНТА путем полного и безоговорочного (ст. ст. 433, 438 Гражданского кодекса РФ) принятия условий настоящего договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью договора, путем выполнения АБОНЕНТОМ любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:
- подписания АБОНЕНТОМ заявления;
- смены тарифного плана, принятия уведомления/сообщения ОПЕРАТОРА через личный кабинет;
- пользование АБОНЕНТОМ услугами ОПЕРАТОРА;
- оплаты услуг (поступление на лицевой счет АБОНЕНТА платежа) после того как была опубликована на сайте ОПЕРАТОРА новая версия договора, условий оказания услуг либо изменения к ним.
10.2. В соответствии со ст. ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», факт совершения конклюдентного действия через личный кабинет АБОНЕНТА (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения ОПЕРАТОРА и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью АБОНЕНТА, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (логин), паролей (пароль для входа в личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (АБОНЕНТОМ).
10.3. Изменения договора, приложений к нему публикуются на сайте ОПЕРАТОРА и размещаются в местах работы с АБОНЕНТАМИ не менее чем за 10 (десять) дней до введения их в действие. АБОНЕНТ обязан своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию об изменениях договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на сайте ОПЕРАТОРА и в личном кабинете АБОНЕНТА. Размещение ОПЕРАТОРОМ информации об изменениях, публикуемых на сайте ОПЕРАТОРА, в личном кабинете АБОНЕНТА и в местах работы с абонентами, является надлежащим извещением АБОНЕНТА.
10.4. Договор состоит из настоящего документа (договор о предоставлении телематических услуг), и заявления.
10.5. При подписании договора, приложений к нему, а также при совершении иных действий во исполнение договора ОПЕРАТОР вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи и/или печати ОПЕРАТОРА с помощью средств механического или иного копирования. По требованию АБОНЕНТА ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ, заверенный печатью ОПЕРАТОРА и подписью уполномоченного лица экземпляр договора, и приложений к нему.
10.6. Подписанием договора АБОНЕНТ подтверждает свое согласие на:
- хранение и обработку ОПЕРАТОРОМ своих персональных данных, исключительно в целях исполнения настоящего Договора, в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных».
10.7. В целях исполнения условий Договора даю свое согласие на размещение сети связи и соответствующего оборудования ОПЕРАТОРА на общедомовом имуществе, в котором размещено помещение, по адресу которого мне оказывают Услуги.
10.8. Договор считается заключенным на неопределенный срок, если иное не указано в Заявлении.

ПОДПИСИ СТОРОН.

ОПЕРАТОР:	**АБОНЕНТ:**
_____ / Бабенко А.А. /	_____ / _____/
“_____” _____ 202__ г.	“_____” _____ 202__ г.
М.П.	

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ОПЕРАТОР

Предприятие: ООО “РБК-Инвест”
Адрес юридический: 295007, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Первомайская, д.3В, офис 33
Адрес почтовый:297060, Российская Федерация, Республика Крым, Красногвардейский район, пгт. Октябрьское, ул. Ленина, д.44 б.
ИНН 9109005099
КПП 910201001
ОГРН 1149102102126
РНКБ Банк (ПАО)
Корр. счет № 30101810335100000607
Расчетн. счет № 40702810242140000451
БИК 043510607
E-mail: comnet97060@gmail.com
Телефон службы технической поддержки: +7 978 754 25 15

ЗАЯВЛЕНИЕ

АБОНЕНТ

ФИО: _____
_____
Паспорт: серия _____ **№** _____
Дата и место рождения_____
_____

Выдан: _____
_____
Код подразделения: _____
Дата выдачи: _____
Адрес регистрации: _____
_____
Телефон: _____
Тариф: _____
Адрес предоставления услуги: (установки оконечного оборудования)
_____
_____

ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

_____ / Бабенко А.А. /

“_____” _____202__ г.

АБОНЕНТ:

_____ / _____/

“_____” _____ 202__ г.

М.П.

ООО "РБК-ИНВЕСТ"